ALGEMENE VERKOOP- EN DIENSTVOORWAARDEN – UBIDATA

ARTIKEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

1.Tenzij UBIDATA op het moment van de bestelling uitdrukkelijk andere bepalingen aanvaardde, zijn al onze aanbiedingen, tussenkomsten en diensten uitsluitend onderworpen aan de onderhavige algemene verkoop- en dienstvoorwaarden (hierna de AVDV) die als enige van toepassing zijn, niettegenstaande alle andere documenten die van de Klant uitgaan. Er kan slechts van worden afgeweken in een bepaling van het af te sluiten contract tussen UBIDATA en de Klant (hierna het Contract). Elk ander document dan de AVDV en met name catalogi, advertenties, prijslijsten, de website en mededelingen is louter informatief en indicatief en houdt geen enkele contractuele verplichting in. In dat opzicht kan het door UBIDATA zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De AVDV worden beschouwd als zijnde gekend en aanvaard door de Klant, die zich er door middel van zijn bestelling toe verbindt ze zonder voorbehoud na te leven.

De AVDV kunnen op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving door UBIDATA worden gewijzigd en die wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op alle latere bestellingen.

2.De aanbiedingen van UBIDATA zijn vanaf de op de aanbieding vermelde datum gedurende een maand geldig. De prijzen gelden uitsluitend voor de aangegeven hoeveelheden.

3.Alle prijzen zijn netto en worden uitgedrukt in euro. Btw en alle andere belastingen, kosten voor het vervoer en de vrachtverzekering zijn niet inbegrepen.

4.Tenzij anders overeengekomen impliceert elke bestelling een voorschot van minstens 30% van het totaalbedrag van de bestelling, dat zal worden gehouden als schadevergoeding in geval van annulering, zonder daarmee afbreuk te doen aan artikel 9.

5.Tenzij anders overeengekomen zijn de termijnen voor de levering en uitvoering louter informatief en elke eventuele vertraging kan geen aanleiding geven tot de ontbinding van het contract of tot om het even welke schadevergoeding.

6.De Klant zal ervoor zorgen dat hij de nodige door UBIDATA gevraagde elementen en informatie verschaft binnen de overeengekomen termijnen, te tellen vanaf de bevestiging van de bestelling. De Klant zal ervoor zorgen dat hij voor zover dat redelijk is de genoemde elementen (teksten, afbeeldingen, bestanden en gegevens) zal leveren voor gebruik in een geschikt elektronisch formaat.

7.Elke aanvraag tot wijziging van de inhoud of de uitvoering van een bijzondere overeenkomst moet schriftelijk aangevraagd worden door de Klant, met een korte beschrijving. Indien UBIDATA oordeelt dat de wijziging neutraal is inzake budget en termijnen, dan zal de wijziging uitgevoerd worden in het kader van de betrokken bijzondere overeenkomst. Bij gebrek hieraan zal de gedetailleerde analyse op grond waarvan de kost van de wijziging kan worden geïdentificeerd en geschat, evenals de wijziging als zodanig, opgenomen worden in een bijlage van de bijzondere overeenkomst.

8.UBIDATA behoudt zich met name het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving eenmaal of meermaals de toegekende licenties voor het gebruik en/of zijn diensten tijdelijk op te schorten tot de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Bijvoorbeeld elke schending van de AVDV laat UBIDATA toe de Klant met onmiddellijk gevolg om het even welk gebruik te ontzeggen van alle of een deel van de software, functionaliteiten en toepassingen van UBIDATA die in het bezit zouden zijn van de Klant of van een derde door tussenkomst van de Klant.

9.In geval van opzegging van een bestelling door de Klant heeft UBIDATA in ieder geval recht op de onmiddellijke betaling van de prijs van alles wat reeds werd geleverd, uitgevoerd of gepresteerd en als forfaitaire schadevergoeding voor de herroeping heeft UBIDATA ook recht op de onmiddellijk betaling van 50% van de prijs die werd voorzien tot het einde van het contract voor de niet uitgevoerde werkzaamheden of diensten (waaronder maar niet uitsluitend de licenties en ontwikkelingen, het contract voor de dienstverlening, de hosting, de ondersteuning en/of het onderhoud besteld door de Klant), en dat onverminderd de mogelijkheid voor UBIDATA om andere schadevergoedingen en interesten te eisen.

10.Tenzij anders overeengekomen worden eventuele contracten voor licenties, dienstverlening, hosting, ondersteuning en/of onderhoud afgesloten voor een periode van minstens een jaar en ze kunnen stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde periode tenzij de Klant of UBIDATA van die verlenging afziet door een voorafgaande kennisgeving via een aangetekend schrijven aan de andere partij en dat minstens 3 maanden voor de vervaldatum van het contract.

11.Het bedrag van de verschuldigde bijdragen krachtens de contracten voor licenties, dienstverlening, hosting, ondersteuning en/of onderhoud zal bij stilzwijgende verlenging op jaarbasis worden geïndexeerd op de eerste januari of precies 1 jaar na de datum waarop het contract werd afgesloten indien de licenties op een andere datum dan de eerste januari worden verlengd. Die berekening zal gebeuren op basis van de gezondheidsindex (basis 2004) en volgens de volgende formule:

P1 = P0 (S1/S0) waarbij

P1 = Herziene prijs

P0 = Prijs op de datum van de vorige herziening of oorspronkelijke prijs

S0 = Index op de datum van de vorige herziening of oorspronkelijke index

S1 = Laatste index op de datum van de herziening

12.De bijdragen moeten jaarlijks en van tevoren door de Klant worden betaald.

13.De facturen van UBIDATA moeten contant worden betaald zonder korting, behoudens bijzondere voorwaarden. De niet-betaling van een verschuldigde som op de vervaldatum zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling leiden tot de toepassing van een conventionele verwijlintrest van 1% per maand en van een conventionele forfaitaire schadevergoeding van 10% van het resterende verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 euro. Alleen klachten die ons schriftelijk bereiken binnen de maand volgend op de facturering zijn aanvaardbaar.

14.Zelfs na aanvaarding van een bestelling kan UBIDATA de uitvoering ervan weigeren of van de Klant de levering van een betalingsgarantie eisen indien UBIDATA dat nodig acht na kennisneming van omstandigheden die redelijkerwijs kunnen doen vermoeden dat de Klant niet in staat zal zijn om zijn facturen volledig of binnen de gestelde termijnen te betalen.

15.Worden beschouwd als gevallen van overmacht indien zij zich voordoen na de afsluiting van het contract en verhinderen of vertragen de uitvoering van het geheel of een deel daarvan: elke vertraging of nalatigheid door de leveranciers, transporteurs of onderaannemers, uitgeputte voorraden, of elke andere situatie zoals brand, mobilisatie, vordering, embargo, verbod op overmaking van valuta, opstanden, en alle andere omstandigheden die niet afhankelijk zijn van de wil van de partijen.

De partij die de hierboven bedoelde omstandigheden aanvoert, moet de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen wanneer die zich voordoen en wanneer ze eindigen.

Het voorkomen van een van die gevallen ontslaat zowel UBIDATA als de Klant van de aansprakelijkheid.

Bij een van die omstandigheden worden de termijnen voor levering en/of uitvoering verlengd met de duur van die omstandigheden.

Als de omstandigheden meer dan drie maanden onophoudelijk voortduren, kunnen de partijen in onderlinge overeenstemming de getroffen bestelling opzeggen of alle nuttige maatregelen treffen die ervoor kunnen zorgen dat een behoorlijke samenwerking kan worden voortgezet.

16.De door UBIDATA geleverde diensten of het gebruik van de door UBIDATA geleverde software en/of hardware kunnen worden beïnvloed door met name onderbrekingen, storingen, beperkingen, vertragingen en andere problemen inherent aan de energievoorziening (elektriciteit, …), aan de systemen van het netwerk (internet, …), de verbinding of de telecommunicatie (gsm, GPRS, …). UBIDATA kan daar in geen geval aansprakelijk voor worden gesteld.

17.Onverminderd het toepasselijk positief recht gerelateerd aan het intellectueel eigendom en in het bijzonder aan de rechtsbescherming van computerprogramma's ziet de Klant ervan af de software te vertalen, aan te passen, te bewerken, te wijzigen of er elke vorm van reverse engineering op toe te passen. Ook zal hij de software niet exporteren, samenvoegen met andere software of er afgeleide versies van ontwikkelen. De Klant zal erop letten UBIDATA te raadplegen voor alle inlichtingen inzake de compatibiliteit van de software met andere software. Die verplichting geldt mutatis mutandis voor de door UBIDATA geleverde hardware.

18.De Klant verzekert UBIDATA dat elk gepland gebruik van de producten en diensten van UBIDATA in overeenstemming is met de wetten en voorschriften (met name die gerelateerd aan het respecteren van de privacy en de bescherming van de persoonsgegevens) die gelden in de landen waarin dat gebruik zal plaatsvinden. Voor zover dat zoveel mogelijk door elk toepasselijk recht wordt toegestaan, wijst UBIDATA in dat opzicht elke verantwoordelijkheid af en de Klant zal UBIDATA volledig vergoeden voor alle schade, boetes en kosten, waaronder ook de kosten voor de verdediging en de expertise die een eventueel illegaal gebruik voor UBIDATA met zich mee zou brengen.

19.De volledige en samengevoegde aansprakelijkheid van UBIDATA, met om het even welke oorzaak, kan niet hoger zijn dan het bedrag dat gelijk is aan de betaling van de Klant die werd uitgevoerd in het kader van de desbetreffende bestelling.

Zelfs als UBIDATA van tevoren op de hoogte was gesteld van de kans op dergelijke schade, kan het in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor elke klacht tegen de Klant door derden of voor indirecte schade zoals winstderving, de stijging van de algemene kosten, de verstoring van de planning, winstdaling, verlies van klanten, van investeringen in materieel of van verwachte besparingen, het verlies van gegevens (de Klant moet zijn gegevens bewaren), of de aantasting van het imago.

20.De eventuele nietigheid of ontoepasselijkheid van een van de bepalingen van de AVDV, waarbij met name de gebodsbepalingen van het toepasselijk positief recht in aanmerking worden genomen, leiden in geen geval tot de nietigheid of ontoepasselijkheid van het geheel van de AVDV. In dat geval verbinden de partijen zich ertoe bij het eerste verzoek van een van hen de betwiste bepaling te vervangen door een bepaling met soortgelijke economische effecten en waarvan de geldigheid of toepasselijkheid niet langer wordt betwist.

21.Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de met UBIDATA afgesloten contracten en van de AVDV valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. Uitsluitend het Belgische recht zal van toepassing zijn.

ARTIKEL II: SOFTWARE

22.Dit onderdeel is specifiek gericht op elke concessie door UBIDATA van het gebruiksrecht van een of meerdere softwareprogramma's ontwikkeld door UBIDATA en op eventuele aanvullende ontwikkelingen die nodig zijn om de probleemloze aansluiting van de software op de systemen van de Klant te verzekeren.

23.Indien UBIDATA instaat voor de verwezenlijking van aanvullende ontwikkelingen en/of de installatie, configuratie en opstarting van de software, dan vindt de levering slechts plaats wanneer UBIDATA oordeelt dat het daarvoor klaar is.

De oplevering bestaat in een validatie van de benodigdheden en hun conformiteit met de specificaties en criteria voor aanvaarding die werden vastgelegd in het bestek en/of op de eventuele fiche voor de oplevering die werd opgesteld op basis van dat bestek.

Die validatie zal door de Klant worden uitgevoerd binnen de termijn die door de specifieke overeenkomst werd voorzien en die niet langer dan 5 werkdagen kan zijn.

Naargelang het resultaat zal die validatie aanleiding geven tot:

de volledige oplevering indien de benodigdheden werken in overeenstemming met de specificaties,

de oplevering onder voorbehoud (of de voorlopige oplevering) indien de non-conformiteit met de specificaties niet aanzienlijk zijn. UBIDATA zal die non-conformiteit wegwerken binnen een redelijke termijn zoals die werd omschreven in het proces-verbaal van de oplevering; de definitieve oplevering zal worden uitgesproken zodra UBIDATA alle tekortkomingen heeft weggewerkt die op het moment van de voorlopige oplevering werden vastgesteld,

een weigering van de oplevering als de benodigdheden door de non-conformiteit onbruikbaar zijn; in dat geval deelt de Klant aan UBIDATA schriftelijk de redenen van de weigering mee en dat ten laatste aan het einde van de periode waarin de aanvaarding moet plaatsvinden. De planning van een nieuwe oplevering zal gebeuren op basis van de hoeveelheid door te voeren verbeteringen.

De oplevering of weigering van de oplevering geeft aanleiding tot een proces-verbaal opgesteld door UBIDATA.

De oplevering zal ambtshalve worden toegekend (i) als de benodigdheden door de Klant worden gebruikt voor het einde van de validatie en de vaststelling van het resultaat ervan of (ii) als de Klant er niet in slaagt de validatie uit te voeren binnen de bovengenoemde termijn van 5 dagen.

24.De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de functionaliteiten van de desbetreffende software en de mogelijkheid te hebben gehad die functionaliteiten en hun werking te bekijken tijdens verscheidene demonstraties en gesprekken, met name met de functionele en technische teams van de Klant. Op die manier heeft de Klant kunnen vaststellen dat de software afgestemd is op de noden van zijn onderneming en UBIDATA geeft in dat opzicht geen enkele garantie.

25.UBIDATA kent de Klant een niet-exclusief en onoverdraagbaar gebruiksrecht toe van de in het Contract bedoelde software en van de eventuele aanvullende ontwikkelingen die voor de Klant werden verwezenlijkt en dat voor zover de Klant de leveringen, bijdragen en diensten voortvloeiend uit het Contract of elk ander met UBIDATA afgesloten contract heeft betaald.

26.Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen staan de toegekende Licenties slechts een intern en persoonlijk gebruik door de Klant toe. Behalve dat gebruiksrecht verlenen ze de Klant geen enkel eigendomsrecht of om het even welk ander recht. In het bijzonder zal de Klant de software of de functionaliteiten of toepassingen met name niet afstaan, in sublicentie laten gebruiken, verkopen, doorverkopen, overdragen, doorgeven, verspreiden of exploiteren voor commerciële doeleinden of anders ter beschikking stellen van derden.

27.Het gebruiksrecht van de software wordt verleend middels een bijdrage die de Klant is verschuldigd zodra de software is geïnstalleerd op een configuratie van de Klant.

28.Het door deze overeenkomst toegekende gebruiksrecht is beperkt tot de Klant, tot het aantal licenties en tot de gebruikersprofielen zoals bepaald in het Contract. UBIDATA behoudt zich het recht voor in zijn software functies op te nemen waarmee kan worden gecontroleerd hoeveel licenties de Klant moet hebben betaald in functie van zijn gebruik van de software van UBIDATA.

29.Het aantal gebruikers waarvoor de licentie werd toegekend, zal opnieuw worden geëvalueerd op elk moment waarop de Klant of UBIDATA daarom verzoekt en in ieder geval minstens eenmaal per jaar op de datum van de verlenging van de licentieovereenkomst. Als het aantal effectieve gebruikers hoger ligt dan het aantal waarvoor de licentie aan de Klant werd toegekend, dan zal de Klant de bijdragen voor de bijkomende gebruikers moeten betalen tegen de prijzen die gelden op de dag van de correctie. Als het aantal effectieve gebruikers lager ligt dan het aantal waarvoor de licentie aan de Klant werd toegekend, dan kan de Klant vragen het aantal gebruikers te verlagen. In dat geval gaan de licenties voorgoed verloren en geven ze geen recht op om het even welke terugbetaling. Elke verandering van het aantal gebruikers zal schriftelijk worden vastgelegd door de ondertekening van een bijlage van het Contract, waarin eveneens het nieuwe bedrag van de bijdrage voor het onderhoud wordt vermeld.

30.De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de technische omgeving die nodig is voor de werking van de software. De door UBIDATA toegekende licentierechten hebben slechts betrekking op de door UBIDATA uitgegeven software of verwezenlijkte ontwikkelingen. De licenties van de aanvullende producten zoals die van de technische infrastructuur en de systemen van derden moeten afzonderlijk door de Klant worden gekocht bij de leveranciers van die producten.

31.Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat UBIDATA in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor storingen ten gevolge van tekortkomingen van de computerconfiguratie van de Klant of ten gevolge van de incompatibiliteit van een ander door de Klant gebruikt systeem en van de technische omgeving in het algemeen.

32.Onverminderd de noodzakelijke back-ups voor de veiligheid geldt in het kader van het legitieme gebruik van de software voor de Klant het verbod een permanente of tijdelijke kopie van het geheel of een deel van een softwareprogramma van UBIDATA te maken op om het even welke manier en in om het even welke vorm. De Klant zal de nodige voorzorgen nemen om de ongeoorloofde verspreiding van elke back-up te voorkomen.

33.Elke schending van de intellectuele eigendomsrechten van UBIDATA, zoals maar niet beperkt tot de overdracht, kopie, vermenigvuldiging of vervalsing zonder toestemming, geeft aanleiding tot de betaling van een niet te verlagen en forfaitaire schadevergoeding van minstens € 200 000 per vastgestelde schending, zonder afbreuk te doen aan het recht van UBIDATA om het volledige herstel van de schade te eisen. De schending moet worden vastgesteld door een onafhankelijke derde of in aanwezigheid van zowel de Klant als UBIDATA.

34.UBIDATA garandeert dat de toegekende licenties en de bijbehorende documentatie of elke dienst geleverd door UBIDATA in het kader van het onderhavige contract geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. UBIDATA vrijwaart de Klant tegen elke eventuele klacht van derden in dat opzicht.

35.De Klant garandeert dat hij de nodige rechten en/of toelatingen bezit en dat hij UBIDATA vrijwaart tegen elke eventuele klacht van derden die aanspraak maken op een intellectueel eigendomsrecht of een ander recht op het geheel of een deel van de elementen die UBIDATA op verzoek van de Klant heeft geïntegreerd in de bestelde toepassing of gebruikt voor het ontwerp ervan.

36.De Klant verbindt zich ertoe UBIDATA onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke schending van of gevaar voor de schending van diens intellectuele eigendomsrechten na manipulaties door derden.

ARTIKEL III: HARDWARE

37.Dit onderdeel heeft specifiek betrekking op alle leveringen van materieel of hardware (hierna de Producten) door UBIDATA.

38.Behoudens andere bepalingen worden de producten EX WORKS verkocht. Op verzoek van de Klant kan UBIDATA de producten echter laten verzenden door de leverancier van zijn keuze. In dat geval gebeurt de levering door de overhandiging van de producten aan de transporteur, waarna de kosten en risico's van het vervoer voor rekening van de Klant zijn.

39.Alle klachten met betrekking tot de non-conformiteit van de producten (aard, hoeveelheden, zichtbare gebreken, …) moeten binnen 3 werkdagen na de ontvangst van de producten schriftelijk worden geformuleerd (gericht aan de technische dienst of aan uw gebruikelijke gesprekspartner), zonder de klachten tegen de transporteur te negeren. Alle klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten schriftelijk worden geformuleerd binnen 30 kalenderdagen na de ontvangst van de producten. Het is de taak van de Klant de argumenten voor de gegrondheid van die klachten te voorzien, evenals het referentienummer en de vrachtbrief die betrekking heeft op de producten. Klachten die niet worden geformuleerd binnen de termijnen vastgelegd in dit artikel kunnen niet in aanmerking worden genomen en de producten zullen in dat geval worden beschouwd als zijnde definitief aanvaard door de Klant.

40.Producten kunnen slechts worden teruggestuurd naar UBIDATA nadat die daar de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. UBIDATA aanvaardt alleen producten in perfecte staat en in hun oorspronkelijke verpakking met vermelding van het nummer voor teruggave dat van tevoren door UBIDATA werd meegedeeld. De kosten en risico's van die teruggave zijn voor rekening van de Klant.

41.Bij gebrek aan een akkoord betreffende de teruggave van producten zullen alle teruggestuurde producten ter beschikking van de Klant worden gehouden, waarbij die laatste de kosten (met name voor de opslag) en risico's daarvan voor zijn rekening neemt.

42.De eigendomsoverdracht van de geleverde producten naar de Klant gebeurt slechts na de volledige betaling van het hoofdbedrag en de aanvullende bedragen. De Klant zal de geleverde producten niet beschikken en zal ze met name niet verkopen of verpanden. Bovendien zal de Klant onmiddellijk UBIDATA inlichten over elk beslag op de producten door derden. UBIDATA heeft het recht de geleverde producten opnieuw in bezit te nemen indien de betaling door de Klant uitblijft.

43.Bij <u>hardware van derden</u> levert UBIDATA de producten alleen met de garantie aangeboden door de fabrikant, waarbij de Klant erkent op de hoogte te zijn van de voorwaarden van die garantie vooraleer over te gaan tot de bestelling. De Klant moet rechtstreeks met de fabrikant contact opnemen en dus niet via UBIDATA, dat elke teruggave van producten in dat kader zal weigeren en dat niet aansprakelijk kan worden gesteld voor om het even welke tekortkoming van de producten of de fabrikant in het kader van die garantie of voor de gevolgen die daaruit voortvloeien voor de Klant.

44.Bij <u>hardware van UBIDATA</u> waarborgt UBIDATA een garantie van een jaar voor onderdelen en werkuren (de Garantie), te tellen vanaf de datum van de levering van de producten. In het kader van die Garantie gaat UBIDATA louter een inspanningsverbintenis aan. De Garantie beperkt zich tot de herstelling of vervanging van de als defect beschouwde producten door UBIDATA, waarbij de keuze tussen herstelling en vervanging alleen door UBIDATA kan worden gemaakt, met uitsluiting van alle schadevergoedingen van om het even welke aard.

45.De teruggave van producten aan UBIDATA in het kader van de Garantie gebeurt op kosten en voor risico van de Klant, terwijl het terugzenden van de producten naar de Klant op kosten van UBIDATA maar voor risico van de Klant geschiedt.

46.De Garantie geldt niet voor de gebreken of slechte werking die werden veroorzaakt door de installatie (tenzij die werd uitgevoerd door UBIDATA), een gebrekkig(e) of oneigenlijk(e) gebruik of bewaring van de producten, de ontoereikendheid of onderbreking van de elektriciteitsvoorziening of communicatienetwerken, de installatie van software van derden, de toevoeging van aanvullende apparatuur of toebehoren en algemener elke wijziging of aanpassing van de producten door de Klant of een derde.

47.Als blijkt dat de producten niet defect waren of dat de vastgestelde fouten niet tot het toepassingsgebied van de Garantie behoren, dan zullen de kosten van de tussenkomst van UBIDATA in eigen beheer worden gefactureerd aan de Klant en de producten worden naar hem teruggezonden op zijn kosten en voor zijn eigen risico.

48.De Klant is verantwoordelijk voor de bewaring en het gebruik van de producten, zelfs al heeft UBIDATA aanvaard dat die zouden worden geleverd aan een van zijn onderaannemers of aan elke andere derde.

ARTIKEL IV: BEHANDELING VAN GEGEVENS

49.UBIDATA heeft tegenover de Klant geen enkele verplichting wat betreft de hoeveelheid overgedragen gegevens, behalve in de veronderstelling dat de Klant heeft gekozen voor een *all in fee* (de communicatiekosten zijn inbegrepen in de facturen van UBIDATA), in ieder geval onverminderd artikel 16 van deze AVDV of van elk gebruik door de Klant en/of een van zijn werknemers of agenten met andere doelen dan die voorzien in het contract.

50.De Klant garandeert dat hij de nodige stappen heeft ondernomen om zich te conformeren aan de wettelijke voorschriften betreffende de bescherming van de privacy en de persoonsgegevens om de aan UBIDATA doorgegeven gegevens te mogen verzamelen en laten verwerken. De aansprakelijkheid van UBIDATA is beperkt tot de toepassing van de volgende regels:

UBIDATA waakt erover dat de toegang tot de gegevens en de mogelijkheden voor de verwerking voor de personen die handelen onder zijn gezag beperkt zijn tot datgene wat die personen nodig hebben voor de uitvoering van hun taken of tot datgene wat vereist is voor de behoeften van de dienst.

UBIDATA informeert de personen die handelen onder zijn gezag over de wetsbepalingen inzake de bescherming van de privacy en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten evenals over alle relevante voorschriften betreffende de behandeling van persoonsgegevens.

UBIDATA waakt erover dat diezelfde personen met toegang tot persoonsgegevens die slechts kunnen behandelen in opdracht van de Klant, tenzij ze door of krachtens een wet, decreet of verordening worden verplicht.

Om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, treft UBIDATA de vereiste technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen wijziging, toegang en elke andere behandeling van de gegevens zonder toestemming. Die maatregelen staan garant voor een gepaste graad van bescherming, waarbij rekening wordt gehouden met enerzijds de technische situatie op dat gebied en de kosten van de toepassing van die maatregelen en anderzijds de aard van de te beschermen gegevens en de mogelijke risico's.

De Klant kan op elk moment verzoeken om de raadpleging, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die hij via de post of via e-mail heeft doorgegeven aan UBIDATA.

ARTIKEL V: ONDERHOUD

51.Dit onderdeel heeft specifiek betrekking op het onderhoud door UBIDATA van de door hem geleverde software en hardware en betreft zowel de geplande onderhoudswerkzaamheden door UBIDATA (evolutief onderhoud) als de oplossing van storingen op verzoek van de Klant (herstellend onderhoud). Onder storing wordt een onverwachte onderbreking van de dienst van aanzienlijke duur verstaan.

52.Het evolutieve onderhoud zal worden uitgevoerd op initiatief van UBIDATA telkens als die laatste dat nodig acht. UBIDATA zal de Klant evenwel van tevoren inlichten over de datum en het uur van die werkzaamheden (begin en einde) evenals over de technische beschrijving van de geplande werkzaamheden.

53.Indien zich een storing voordoet, moet de Klant UBIDATA daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte brengen en antwoorden op de standaardvragen in de modelvragenlijst die de Klant bij het begin van de contractuele relatie ontvangt.

54.UBIDATA zal zijn uiterste best doen om zo snel mogelijk een definitieve oplossing te vinden voor het incident. Zodra UBIDATA de oorzaak van de storing heeft kunnen bepalen, zal het de Klant op de hoogte brengen van de tijd die nodig is om opnieuw een normale dienstverlening te kunnen bieden.

55.Als blijkt dat de oorzaak van de storing niet te wijten is aan UBIDATA maar wel aan de Klant of een derde (provider telecommunicatie), dan zullen de diensten gerelateerd aan de genoemde storing niet vallen onder de onderhoudsbijdrage en dan worden ze samen met de toepasselijke verplaatsingskosten gefactureerd tegen de geldende tarieven van UBIDATA. UBIDATA behoudt zich het recht voor de genoemde tarieven periodiek en naar eigen goeddunken aan te passen zonder de Klant daarvan van tevoren op de hoogte te moeten brengen. Hier worden de interventies van UBIDATA bedoeld na bijvoorbeeld (i) nalatigheid door de Klant, zijn werknemers, agenten, genodigden of derden die buiten de controle van UBIDATA vallen, (ii) pogingen tot herstelling, aanpassing of onderhoud door personen die niet door UBIDATA zijn gemachtigd voor de verlening van dergelijke diensten, (iii) het gebruik van bestanden of apparaten die niet door UBIDATA werden geleverd, (iv) verkeerd gebruik door de Klant, …

56.Indien de oplossing van een storing de herstelling of vervanging van hardware vereist, dan zullen die door UBIDATA worden gefactureerd tegen de toepasselijke tarieven, tenzij de garantie voorzien in artikel III van toepassing is. De keuze tussen herstelling en vervanging is uitsluitend afhankelijk van het oordeel van UBIDATA.

57.De gebruikelijke uren waarop UBIDATA beschikbaar is voor interventies met evolutief of herstellend onderhoud liggen tussen 8 en 17 uur van maandag tot vrijdag, uitgezonderd officiële feestdagen. Elke andere interventie met onderhoud die UBIDATA zou aanvaarden, wordt gefactureerd tegen het dan geldende tarief dat van toepassing is op de diensten die buiten de gebruikelijke werktijden worden verleend.

58.Zelfs indien UBIDATA de bedoeling heeft een zo groot mogelijke continuïteit te verzekeren voor de aangeboden diensten, kan het in dat opzicht echter geen enkele garantie geven. In geval van een storing is het de taak van de Klant een alternatieve procedure op te starten.

59.UBIDATA zal een verslag opstellen van zowel de herstellende als de evolutieve onderhoudswerkzaamheden.